



คำแนะนำสำหรับการใช้ตัวแทนการเข้าเมืองจดทะเบียน

OMARA คืออะไร?

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) เป็นหน่วยงานหนึ่งของกระทรวงการเข้าเมือง DIBP (Department of Immigration and Border Protection). OMARA เป็นหน่วยงานควบคุมดูแลเพื่อความแน่ใจว่า ผู้ที่เหมาะสมเท่านั้นที่จะได้รับอนุมัติให้จดทะเบียนเป็นตัวแทนการเข้าเมือง และ OMARA มีหน้าที่สอบสวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับตัวแทน

การเลือกตัวแทนการเข้าเมือง

- ตัวแทนที่จดทะเบียนทุกคนมีหมายเลขทะเบียนตัวแทนการเข้าเมืองที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว หรือ MARN (*Migration Agents Registration Number*)
- ท่านสามารถตรวจสอบว่าใครจดทะเบียนเป็นตัวแทนการเข้าเมืองหรือไม่ โดยค้นหาหมายเลขทะเบียน MARN ของบุคคลนั้นที่เว็บไซต์ของ OMARA
- ไม่มีใครสามารถรับประกันได้ว่าท่านจะได้รับวีซ่า – แม้ว่าบุคคลผู้นั้นจะเป็นตัวแทนการเข้าเมืองจดทะเบียนก็ตาม
- นอกจากจะได้รับบริการยกเว้น ถือว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมายสำหรับผู้ที่ให้คำแนะนำเรื่องการเข้าเมืองในออสเตรเลีย ถ้าเขาไม่ได้จดทะเบียนกับ OMARA รายการผู้ที่ได้รับการยกเว้นอยู่ในแบบฟอร์ม 956

คำแนะนำและข้อเสนอแนะเมื่อใช้ตัวแทนการเข้าเมือง

ตัวแทนของท่านต้อง:

- ให้ออกสารชื่อ *คู่มือผู้ใช้บริการ (Consumer Guide)* แก่ท่านเมื่อเขาตกลงทำงานให้ท่าน นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดาวน์โหลดเอกสารจากเว็บไซต์ของ OMARA ได้ด้วย
- มอบคำแถลงเกี่ยวกับบริการ (*Statement of Services*) ให้ท่านหนึ่งชุด คำแถลงนี้จะแจ้งให้ท่านทราบว่าบริการอะไรบ้างที่เขาจะเรียกเก็บเงินจากท่าน ก่อนที่ท่านจะจ่ายเงินให้เขา
- ส่งคืนเอกสารที่เป็นของท่านให้ท่านภายในเวลา 7 วันหลังจากที่ท่านขอไป
- เก็บประวัติการติดต่อสื่อสารทั้งหมดเกี่ยวกับคำร้องของท่าน และกับ DIBP

ท่านควร:

- เก็บเอกสารต้นฉบับไว้ เช่นหนังสือเดินทางและสูติบัตร เอกสารส่วนใหญ่ที่ DIBP ต้องการจะเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรอง

- ยื่นชั้นการปรึกษาหารือกับตัวแทนและคำสั่งของท่านที่ให้กับตัวแทน เป็นลายลักษณ์อักษร เพราะท่านต้องรับผิดชอบข้อมูลที่ให้กับ DIBP – แม้ว่าบุคคลอื่นจะเป็นผู้กรอกแบบฟอร์มนั้นก็ตาม
- เข้าใจว่ามีบริการอะไรบ้างที่รวมอยู่ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของค่าบริการของตัวแทน คั้นหารายการค่าธรรมเนียมโดยประมาณของตัวแทนได้จากเว็บไซต์ของ OMARA

ความกังวลเกี่ยวกับตัวแทนการเข้าเมืองของท่าน

- ติดต่อ OMARA ถ้าท่านต้องการคำแนะนำ
- การยื่นคำร้องเรียนจะไม่มีผลกระทบต่อคำร้องขอวีซ่าของท่าน
- ควรรายงานให้กระทรวงฯ ทราบที่หมายเลข 1800 009 623 หากท่านทราบว่าไม่มีผู้ที่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นตัวแทนให้ความช่วยเหลือด้านการเข้าเมืองในออสเตรเลีย
- ถ้าท่านไม่ต้องการใช้ตัวแทนการเข้าเมืองของท่านอีกต่อไป โปรดแจ้งให้ DIBP ทราบโดยการกรอกส่วน B และ C ของแบบฟอร์ม 956

ตรวจสอบว่าใครจดทะเบียนหรือไม่ที่ www.mara.gov.au:

ข้อมูลเพิ่มเติม

Office of the Migration Agents Registration Authority:
www.mara.gov.au หรือ

โทร: 1300 226 272

Department of Immigration and Border Protection:
www.border.gov.au หรือ

โทร: 131 881

เพื่อที่จะพูดกับล่าม โปรดโทรไปที่บริการแปลและล่ามทางโทรศัพท์ (TIS) ที่หมายเลข 131 450